ALGEMENE VOORWAARDEN
AD3 KLUSBEDRIJF

Voor aanneming, verbouw-, renovatie-, onderhouds- en kluswerkzaamheden

Versie: oktober 2026

1. Definities

AD3 Klusbedrijf is de opdrachtnemer. De opdrachtgever is degene die opdracht geeft. De overeenkomst bestaat uit de offerte, opdrachtbevestiging en gemaakte aanvullende afspraken.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van AD3 Klusbedrijf, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Wettelijke consumentenbescherming blijft altijd van toepassing.

3. Offertes en overeenkomst

De offerte beschrijft de afgesproken werkzaamheden, materialen en prijs. Een offerte is 30 dagen geldig tenzij anders vermeld. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke/elektronische aanvaarding of doordat AD3 Klusbedrijf met instemming van de opdrachtgever begint.

4. Prijs en betaling

De opdrachtgever betaalt volgens de termijnen in de offerte. Als geen termijn is afgesproken, geldt 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling gelden de wettelijke regels over rente, ingebrekestelling en incassokosten. Voor consumenten worden de wettelijke maximale incassokosten en de veertiendagenbrief toegepast.

5. Meerwerk en minderwerk

Werkzaamheden buiten de offerte zijn meerwerk. Meerwerk wordt vooraf besproken en bij voorkeur schriftelijk bevestigd. AD3 Klusbedrijf informeert de opdrachtgever zo tijdig mogelijk over de prijsgevolgen. Minderwerk wordt alleen verrekend als dit is afgesproken.

6. Materialen en uitvoering

AD3 Klusbedrijf voert het werk uit naar goed en deugdelijk vakmanschap. Als een gekozen materiaal niet leverbaar is, kan na overleg een gelijkwaardig alternatief worden voorgesteld. Extra kosten door keuzes of wijzigingen van de opdrachtgever kunnen worden doorberekend.

7. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang tot de werkplek, benodigde informatie en de voorzieningen die volgens de offerte voor zijn rekening komen. De opdrachtgever meldt bekende gebreken of bijzonderheden aan de bestaande situatie.

8. Bestaande situaties en verborgen gebreken

Als tijdens het werk verborgen leidingen, constructieve problemen, vochtproblemen, asbestverdachte materialen of andere onvoorziene omstandigheden worden aangetroffen, meldt AD3 Klusbedrijf dit zo snel mogelijk. Extra noodzakelijke werkzaamheden worden eerst besproken, tenzij direct handelen nodig is om schade of gevaar te voorkomen.

9. Planning en vertraging

Opgegeven data zijn streefdata tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De planning kan wijzigen door weer, ziekte, leveringsproblemen, vertraging door derden, meerwerk of wijzigingen van de opdrachtgever. AD3 Klusbedrijf informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

10. Oplevering

Na afronding wordt het werk opgeleverd. De opdrachtgever krijgt gelegenheid zichtbare punten te melden. Kleine restpunten die normaal gebruik niet verhinderen geven niet zonder meer recht op het opschorten van de volledige betaling. Wettelijke verplichtingen rond het opleverdossier en kwaliteitsborging blijven van toepassing.

11. Klachten en herstel

Klachten worden zo snel mogelijk schriftelijk of elektronisch gemeld met een duidelijke omschrijving. AD3 Klusbedrijf krijgt een redelijke mogelijkheid het gebrek te beoordelen en, indien het aan AD3 Klusbedrijf is toe te rekenen, te herstellen. Wettelijke consumentenrechten blijven onverlet.

12. Garantie

Een aanvullende garantie geldt alleen als deze in de offerte of overeenkomst is vermeld. Garantie beperkt de wettelijke rechten van de opdrachtgever niet. Garantie geldt niet voor normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden of omstandigheden die niet aan AD3 Klusbedrijf zijn toe te rekenen.

13. Opschorting bij niet-betaling

Bij een niet tijdig betaalde factuur mag AD3 Klusbedrijf, na de daarvoor vereiste ingebrekestelling en voor zover wettelijk toegestaan, de werkzaamheden opschorten totdat betaling of voldoende zekerheid is verstrekt. Voor consumenten worden de wettelijke vereisten gevolgd.

14. Annulering en beëindiging

Annulering door de opdrachtgever gebeurt schriftelijk. Bij annulering kan AD3 Klusbedrijf, voor zover wettelijk toegestaan, betaling verlangen voor reeds uitgevoerd werk, speciaal bestelde materialen en aantoonbare kosten. Bij beëindiging wegens een tekortkoming worden de wettelijke regels gevolgd.

15. Aansprakelijkheid

AD3 Klusbedrijf is aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover de wet dit voorschrijft. AD3 Klusbedrijf is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever, bestaande gebreken, handelen van derden of omstandigheden die niet aan AD3 Klusbedrijf kunnen worden toegerekend. Wettelijke aansprakelijkheid kan niet door deze voorwaarden worden uitgesloten.

16. Onderaannemers en derden

AD3 Klusbedrijf mag derden of onderaannemers inschakelen voor onderdelen van het werk. AD3 Klusbedrijf blijft verantwoordelijk voor zover de wet of overeenkomst dit bepaalt.

17. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van AD3 Klusbedrijf waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk wordt, mag de uitvoering worden opgeschort. Bij blijvende overmacht wordt in overleg en volgens de wet beëindigd.

18. Foto's en projectdocumentatie

AD3 Klusbedrijf mag foto's maken van het werk voor projectadministratie, kwaliteitscontrole, oplevering en bewijs van uitvoering. Voor publicatie of marketing worden toepasselijke privacyregels en benodigde toestemmingen gevolgd.

19. Verrekening en opschorting door opdrachtgever

De opdrachtgever mag bedragen alleen verrekenen of betaling opschorten voor zover wettelijk toegestaan of schriftelijk overeengekomen. Bij een geschil over een deel van een factuur blijft het niet-betwiste deel verschuldigd.

20. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling.

21. Verstrekking van voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op papier of elektronisch verstrekt zodat de opdrachtgever ze kan opslaan. Op de offerte wordt duidelijk vermeld dat deze voorwaarden van toepassing zijn.

Tekst voor op de offerte:

“Op deze offerte zijn de Algemene Voorwaarden van AD3 Klusbedrijf van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt en kunnen door de opdrachtgever worden opgeslagen.”

Belangrijk:

Deze voorwaarden zijn opgesteld als praktische basis voor een bouw-/klusbedrijf. Voor consumenten, grote bouwprojecten, nieuwbouw en situaties waarop de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) van toepassing is, gelden aanvullende wettelijke regels. Laat de definitieve versie bij voorkeur juridisch controleren voordat AD3 Klusbedrijf deze structureel gebruikt.